## Ochrana oznamovatele dle zákona 171/2023 Sb. - Whistleblowing

## Oznamovatel

Zaměstnanec naší společnosti, příp. i osoby, které u nás vykonávají odbornou praxi či stáž nebo dobrovolnickou činnost, nebo se o práci u nás ucházejí.  Naše společnost určuje, že oznámení mohou podávat i další osoby, které vykonávají pro naši společnosti práci či jinou obdobnou činnost, zejména externí konzultanti, inkasní pracovníci a členové orgánů („externisté“).

## Předmět oznámení

## Oznámení je možné podat ohledně možného protiprávního jednání k němuž došlo nebo má dojít v naší společnosti nebo skupině Intrum a které se týká  zejména:

* Daní
* Zákoníku práce
* Praní špinavých peněz
* Ochrany osobních údajů
* Události související se zajištěním bezpečnosti
* Krádeže, podvodu, úplatkářství nebo korupce
* Diskriminace, šikany nebo obtěžování
* Porušení předpisů v oblasti životního prostředí nebo bezpečnosti a ochrany zdraví

Nad rámec zákona mohou být předmětem oznámení o whistleblowingu ve skupině Intrum i  případy:

* Porušení zásad integrity
* Porušení kodexu chování nebo závadné chování na pracovišti

Způsob oznámení

Oznámení mohou oznamovatelé podávat naší společnosti nebo ministerstvu spravedlnosti. Intrum Czech, s.r.o. přijímá oznámení elektronicky, a to na adrese [jiri.jares@intrum.com](mailto:jiri.jares@intrum.com), osobně na adrese Prosecká 851/64, Praha 9, na speciální telefonní lince 800 900 538 (případně prostřednictvím tzv. Intrum HotLine dostupné na Intrum.net). Ministerstvu se oznámení podávají způsobem stanoveným na webových stránkách ministerstva.

## Obsah oznámení

* podrobné vylíčení protiprávního jednání (předmět oznámení, kde se o něm oznamovatel dozvěděl, důkazy a podkladové materiály atd., není však podmínkou, postačí důvodné podezření).,
* v případě anonymního oznámení je rovněž nutné uvést, z jaké pozice je daná osoba oprávněna vystupovat jako oznamovatel (viz článek „Oznamovatel“).

## Proces vyřízení oznámení

* Příslušná osoba musí do 7 dnů vyrozumět oznamovatele o přijetí oznámení.
* Do 30 dnů musí vyrozumět oznamovatele o výsledku přezkoumání.
* Lhůtu lze dvakrát prodloužit o 30 dnů.
* Příslušná osoba musí navrhnout opatření k předejití nebo nápravě protiprávního jednání.
* Oznámení bude archivováno po dobu 5 let. Pro uchování oznámení je využíváno bezpečné prostředí.

## Ochrana oznamovatelů

Žádná osoba nesmí být postihována za to, že v dobré víře učinila oznámení podle zákona. To znamená, že nesmí být oznamovatel předmětem tzv. odvetných opatření, jako jsou např. rozvázání pracovního poměru, jeho neprodloužení, odvolání z vedoucího místa, snížení mzdy, neudělení bonusu anebo neumožnění profesního rozvoje z důvodu toho, že učinil v dobré víře oznámení dle zákona.

Obdobně oznamovatel nesmí být postihován za porušení smluvní či zákonné povinnosti mlčenlivosti (např. v pracovní smlouvě) z důvodu oznámení dle této Směrnice, které učinil v dobré víře.

**Příslušnou osobou pro výkon činnosti v Intrum Czech, s.r.o. je Jiří Jareš; tel.: 461 002 311;** [jiri.jares@intrum.com](mailto:jiri.jares@intrum.com)